

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO – UFRA *CAMPUS* CAPITÃO POÇO – ANO 2022

1. APRESENTAÇÃO

A tarefa básica de um gestor é buscar melhorias na administração, funcionamento e resultados de uma organização. No entanto, isso é um grande desafio em gestão de unidades acadêmicas, em razão da variedade de públicos e departamentos com quem se tem vínculos de trabalho e relacionamento.

Com a finalidade de identificar falhas e corrigir problemas no funcionamento do curso de Licenciatura em Computação da UFRA, *campus* Capitão Poço, foi elaborada uma avaliação no formato 360° para avaliar o desempenho da coordenação do curso com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que com ela interagem e, assim, buscar melhorias em práticas de gestão.

2. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada no período de 20 a 27 de março de 2023 por meio da aplicação de questionários via formulários eletrônicos disponíveis na plataforma *Googleforms*. Um termo de consentimento foi colocado na apresentação do formulário, onde, o(a) discente ou servidor(a) (docente e técnico) que prosseguisse com o preenchimento concordava em participar da pesquisa (Apêndice I).

Cada avaliador(a) respondeu a apenas um formulário, porém, caso pertencesse a duas ou mais categorias, esse(a), foi orientado(a) a preencher todas as seções a qual pertencia. As seções e as questões correspondentes a cada categoria foram indicadas no campo onde se questionava a categoria do avaliador (Apêndice II). Para manter a natureza anônima da avaliação, não foram coletados dados pessoais como e-mail ou número de documentações.

Os grupos pesquisados na avaliação foram aqueles que possuíram demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso, sendo eles: 1. Discentes regularmente matriculados no curso. 2. Docentes que ministraram aula no curso no ano de 2022. 3. Técnicos administrativos do *campus* que interagem com a coordenação. 4. Direção do *Campus*.

3. RESULTADOS

Ao todo foram coletadas 29 respostas, sendo 13 de Discentes do curso, 10 de Docentes, quatro de Técnicos Administrativos e duas da Direção do *Campus* (um avaliador da direção também avaliou como docente).

3.1. Categoria Discente

1. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
46,7%	13,3%	33,3%	6,7%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
53,3%	13,3%	26,7%	6,7%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
20,0%	26,7%	33,3%	20,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
50,0%	21,4%	21,4%	7,1%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (móveis, refrigeração, limpeza, organização)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
42,9%	7,1%	42,9%	7,1%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
21,4%	28,6%	42,9%	7,1%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
50,0%	14,3%	21,4%	14,3%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
42,9%	35,7%	14,3%	7,1%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
57,1%	21,4%	14,3%	7,1%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
50,0%	50,0%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito as tarefas operacionais do curso (montagem e publicação de horários, abertura, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
35,7%	21,4%	35,7%	7,1%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
42,9%	57,1%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
42,9%	57,1%

Comentários e Sugestões dos discentes:

Primeiro deveria acontecer as eleições para diretor do campus, pois desde que comecei a estudar nunca vi na UFRA nem sei quem é, segundo também haver eleições para a coordenação do grupo, e assim pois demais órgão. Sobre a mesma do presidente estudantil, pois sei que cabe aos discente ir em busca dessas melhorias, porém depende os responsáveis que estão no cargo repassa essas informações. Não a reunião com a coordenação do curso, com o presidente estudantil, não a reunião com ninguém a respeito do curso de LC.

Promover reuniões para ouvirem as demandas dos alunos.

A coordenação do curso precisa se comunicar e ser mais atenciosa com seus discentes.

Os cursos noturnos em si têm pouca visibilidade em questão de eventos na própria instituição. Praticamente somos os excluídos e ficamos à mercê da boa vontade da gestão e coordenação em criar quando bem entendem eventos voltados para nossa área. Queria que tivessem mais oportunidades tanto para carga horária quanto voz para o povo de S.I e L.C neste lugar pois sempre não temos.

3.2. Categoria Docente:

14. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	0,0%	30,8%	61,5%

15. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	7,7%	23,1%	61,5%

16. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	0,0%	38,5%	53,8%

17. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	0,0%	30,8%	61,5%

18. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	7,7%	30,8%	53,8%

19. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	7,7%	30,8%	53,8%

20. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (abertura de salas, montagem e publicação de horários, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	15,4%	38,5%	38,5%

21. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
92,3%	7,7%

22. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
92,3%	7,7%

23. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
84,6%	15,4%

Comentários e Sugestões dos docentes:

Deve haver o papel de vice coordenador para tratar dos assuntos na ausência do coordenador.

A questão do horário da coordenação, não recordo de divulgarem esse horário.

3.3. Categoria Técnico-Administrativo

24. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	0,0%	50,0%	37,5%

25. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	0,0%	50,0%	37,5%

26. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Sitee WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	0,0%	50,0%	37,5%

27. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	0,0%	62,5%	25,0%

28. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	0,0%	50,0%	37,5%

29. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	0,0%	62,5%	25,0%

30. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado?

SIM	NÃO
87,5%	12,5%

31. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
87,5%	12,5%

32. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
87,5%	12,5%

Comentários e Sugestões dos Técnico-Administrativos:

Na pergunta 30, sugiro a inserção de uma opção NÃO SE APLICA, já que é difícil definir o respeito à representatividade quando não se faz parte do colegiado.

3.4. Categoria Diretores e Pró-reitores

33. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
25,0%	0,0%	25,0%	50,0%

34. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
25,0%	0,0%	25,0%	50,0%

35. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	50%	50%

36. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	25,0%	25,0%	50,0%

37. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
25,0%	0,0%	25,0%	50,0%

38. Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
25,0%	0,0%	25,0%	50%

39. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
66,7%	33,3%

40. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
75,0%	25,0%

41. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
75,0%	25,0%

Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores

[sem ocorrência]

Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação



Avaliação 360° Coordenação de Licenciatura em Computação - Ano 2022

Prezado(a),

Você foi convidado(a) para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Licenciatura em Computação da UFRA - *Campus Capitão Poço*.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Coordenação do Curso:

Prof. Carlos Alberto de Albuquerque Silva
E-mail: lccmpcap@ufra.edu.br
Telefone: (91) 9164-5762

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

ATENÇÃO: A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), **responda apenas na seção da sua categoria.**

spalccp@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)

***Obrigatório**

Qual sua categoria? *

Docente (Responder apenas a seção 3 - Questões de 14 a 23) ▼

[Próxima](#) [Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

Apêndice II – Indicação de Categoria para começar a responder o questionário

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

ATENÇÃO: A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), responda apenas na seção da sua categoria.

spalccp@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)

Escolher

- Discente (Responder apenas a seção 2 - Questões de 1 a 13)
- Docente (Responder apenas a seção 3 - Questões de 14 a 23)**
- Técnico (Responder apenas a seção 4 - Questões de 24 a 32)
- Diretor ou pró-reitor (Responder apenas a seção 5 - Questões de 33 a 41)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários